



Minőség-, környezet és energia politika

Társaságunk feladata: ivóvíztermelés, -elosztás, ivóvízszolgáltatás, szennyvízelvezetés, -tisztítás, valamint az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások. Mély-, és közműépítés, vízhálózatok, vízműtelepek, szennyvízcsatorna-hálózatok, szennyvíztisztító telepek tervezése, építése. Erősáramú, irányítástechnikai és automatizálási berendezések tervezése, kivitelezése. Lebonyolítás, műszaki ellenőrzés, mérnöki tevékenység.

A BORSODVÍZ Zrt. alapelve: A szolgáltatást a mindenkor érvényben lévő jogszabályok, előírások, szabványok szerint, olyan módon látjuk el, hogy ezzel a jövő számára is megóvjuk és védjük a természeti erőforrásokat és a környezetet. A fenntartható fejlődést érdekében nagy hangsúlyt helyezünk az energiatakarékos üzemeltetésre, az energia minél hatékonyabb felhasználására. A Társaság elkötelezett a környezetvédelem, minőség, energiahatékonyság és a felhasználók elégedettségének javítása iránt. Minőségi szolgáltatással, építéssel, karbantartással, hibaelhárítással, mérnöki tevékenységgel kívánjuk elérni és megtartani a felhasználók, partnerek bizalmát, elégedettségét. A vízellátás, szennyvíztisztítás biztonságának, a szolgáltatási zavarok, vészhelyzetek megelőzésének elsőbbséget biztosítunk, a hálózati rendszerek, műtárgyak használhatóságának feltételeit megteremtjük, fenntartjuk.

Kiemelt céljaink:

- a felhasználók egészséges ivóvíz iránti igényének kielégítése,
- a szennyvízelvezetéssel és tisztításával, a szennyvíziszap előírásoknak megfelelő elhelyezésével a környezetterhelés csökkentése, környezetszennyezés megelőzése,
- szolgáltatásainkat a vonatkozó előírások betartásával megbízhatóan, az igényeknek megfelelő minőségben, mennyiségben, időben és minőségi garanciákkal teljesíteni,
- a természeti erőforrások megóvása, a környezet védelme, a kisebb energiafelhasználással járó technológiák alkalmazása, a jövőbarát termelés és fogyasztás elősegítése,
- termelési, szolgáltatási, logisztikai feladatok környezetkímélő, biztonságos, energiahatékony végrehajtása, az emissziók csökkentése, illetve a hulladékok lehetőség szerinti újrahasznosítása,
- a szolgáltatás színvonalának és az üzemvitel biztonságának folyamatos fejlesztése,
- a szolgáltatásba bevont felhasználók számának növelése,
- a felhasználói és partner kapcsolatokat, kommunikáció fejlesztése, partnereink bizalmának megőrzése,
- kapacitásaink jobb kihasználása, erőforrás felhasználás optimalizálása
- a humán erőforrások fejlesztése, a minőség-környezet-energia tudatosság erősítése
- a Társaság működése hosszú távú, gazdaságos és hatékony legyen.

A céljaink elérése érdekében:

Hatékony minőség-, környezet- és energiairányítási rendszert vezetünk be, működtetünk és tanúsítatunk az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015 és az MSZ EN ISO 50001:2012 szabványok követelményeire alapozva. A ránk vonatkozó jogszabályoknak, előírásoknak, szabványoknak és Európai Unió direktíváknak megfelelően végezzük tevékenységeinket.

A szükséges erőforrásokat biztosítjuk. Intézkedéseket teszünk a környezetet fenyegető kockázatok csökkentésére az energiahatékonyság növelésére. Folyamatosan fejlesztjük technológiai és műszaki színvonalunkat. Gondoskodunk arról, hogy a bevezetésre kerülő új technológiák az előzőknél környezetkímélőbbek és energiahatékonyabbak legyenek.

Tervezzük, szabályozzuk, és rendszeresen monitoringozzuk, értékeljük folyamatainkat. Optimalizáljuk az erőforrás felhasználást. Rendszeresen ellenőrizzük tevékenységünk minőségét. Törekszünk a hibák elkerülésére, illetve gyors elhárítására.

Az érdekelt felek elvárásaira, észrevételeire, visszajelzéseire és reklamációira nagy figyelmet fordítunk. Az esetleges panaszokra gyorsan reagálunk. Az ügyfélszolgálati irodákban a munkatársak szakszerűen és hatékonyan intézik a felhasználók ügyeit.

Vízbázis védelemmel, vízminőség javítással, a szennyvízelvezetés, tisztítás fejlesztésével, környezetbarát eszközök és technológiák, környezetkímélő anyagok alkalmazásának előtérbe helyezésével illetve a szabályszerű hulladék kezeléssel járulunk hozzá környezetünk szebbé, tisztábbá tételéhez.

Tevékenységeink környezetterhelő hatásait a legalacsonyabb mértéken tartjuk, és a környezetszennyezést megelőzzük. Gondoskodunk a tevékenységünkkel kapcsolatos hulladékok és veszélyes hulladékok mennyiségének és veszélyességének csökkentéséről, környezetkímélő gyűjtéséről, kezeléséről.

Erősítjük az elkötelezettséget és a felelősségérzetet a környezetvédelem, energiahatékonyság iránt, biztosítjuk az együttműködést az érdekelt felekkel.

Csökkentjük erőforrás felhasználásunkat. Mérjük és elemezzük tevékenységünk energiafelhasználását, a környezetre gyakorolt hatását, szolgáltatásaink színvonalát, az érdekelt felek elégedettségét. Figyeljük kitűzött céljaink teljesülését, az intézkedések hatékonyságát.

Kijelöltük a jelentős energia-felhasználással járó technológiáinkat, meghatároztuk a hozzá tartozó folyamatainkat, azokat a területeket, amelyek a legnagyobb energia fogyasztásért felelősek.

Meghatároztuk azokat a rendszerelemeket, melyek számottevő energia-megtakarítási lehetőséget rejtnek magukban. Ezekben a területeken az energiahatékonyság, energiateljesítmény növelésére, a folyamatos fejlődés érdekében energetikai célokat és programokat határozzunk meg és ezek megvalósítását rendszeresen ellenőrizzük.

Az energia felhasználó technológiáink, infrastruktúránk, az üzemeltetés folyamatos, tudatos fejlesztésével csökkentjük a cég energiafelhasználását.

Lehetőségeinkhez mérten optimalizáljuk elektromos energia felhasználásunkat, korszerű berendezések, szabályozások, vezérlések kialakításával.

A mérési rendszerek fejlesztésével a mérési adatok feldolgozásával és értékelésével megvalósítjuk az energiafelügyeleti rendszert, mely megfelelő információkat biztosít az irányítás, vezetésszámára.

A villamosenergia-rendszert 0-24 órás folyamatos felügyelet alatt tartjuk, rendszeres, szabályozott a karbantartás. Biztosítjuk a megfelelő, biztonságos munkakörnyezetet.

Kölcsönösen pozitív kapcsolatokat építünk ki szállítóinkkal. Beszerzésnél, illetve szolgáltatás igénybevételnél kiemelten figyelembe vesszük a környezetvédelmi, energiahatékonysági szempontokat. Beszállítóinkkal és alvállalkozóinkkal megismertetjük és elfogadtatjuk minőség-, környezeti- és energia politikánkat, és ennek figyelembe vételével kötjük meg szerződéseinket. Az energia-beszerzés feltételeit az energiapolitika alapelveinkkel összhangban határozzuk meg.

Alvállalkozóinktól elvárjuk, hogy tevékenységüknél társaságunk belső szabályait alkalmazzák. Tudatos kommunikációs munkával fejlesztjük a kapcsolatot a társaság és környezete között.

Meghatározzuk és értékeljük a működést, a környezetet, az egészséget és a biztonságot fenyegető kockázatokat és intézkedéseket teszünk a jelentős kockázatok csökkentésére, a környezeti, személyi és dologi károk megakadályozására, a biztonság szavatolására, valamint az energiahatékonyság növelésére. Ezért folyamatosan figyelemmel kíséri a belső és külső tényezők, a kockázatok, valamint az érdekelt felek igényeinek változását, a folyamatok működését, és biztosítja az előirányzatok és célok eléréséhez szükséges információk és erőforrások elérhetőségét.

Folyamatosan fejlesztjük dolgozóink szakmai kultúráját. Erősítjük a minőségi-, környezeti-, energiahatékonysági elvek iránti elkötelezettségüket, és javítjuk motivációs eszközeink hatékonyságát. Törekszünk a munkavállalók széleskörű bevonására. Szervezzük és támogatjuk a rendszeres képzést (kiemelten a minőségügyi, munkabiztonsági, környezetvédelmi és energiahatékonysági oktatásokat).

A fentiek betartásával Társaságunk stabil, folyamatosan fejlődő, elismert szakmai színvonalú lesz, mely biztosítja a feladatok megfelelő végrehajtását és az érdekelt felek elégedettségét.

A társaság felső vezetése kinyilvánítja, hogy a legmesszebbmenőbb mértékben elkötelezett az Integrált Irányítási Rendszer hatékony működtetése és folyamatos fejlesztése iránt. Ugyanígy mindent megtesz, hogy a munkavállalók cég iránti elkötelezettsége magában foglalja az Integrált Irányítási Rendszer iránti elkötelezettséget

BORSODVÍZ Zrt. minden dolgozója az Integrált Irányítási Rendszer folyamatos fejlesztésének elkötelezettje.

BORSODVÍZ ÖNKORMÁNYZATI KÖZÜZEMI
SZOLGÁLTATÓ ZÁRTTARTÓ MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Miskolc, 2018.március.01.

.....
Kiss Attila
cégvezető