

# TÁJÉKOZTATÓ

a szennyvízelvezetési-szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételekről

## Tisztelt Ügyfelünk!

A közműves ivóvízellátásra és a közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó jogszabályi előírásokat **a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló, többször módosított 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet VI. fejezet „A közszolgáltatási szerződés részletes szabályai”** tartalmazza. Az ebben foglaltak figyelembevételével készült tájékoztatónkat kérjük szíveskedjenek figyelmesen áttanulmányozni.

- 1) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti. Amennyiben Ön, mint megrendelő nem az ingatlan tulajdonosa, abban az esetben be kell szereznie a tulajdonos írásbeli hozzájárulását.
- 2) Az igénybejelentésben a bejelentőnek közölnie kell az alábbiakat:
  - az **elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét**;
  - nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre;
  - a bekötéssel érintett **ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét**, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő **írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét**;
  - a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának **általános műszaki jellemzőit**.
- 3) Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Borsodvíz Zrt. megvizsgálja az alábbiakat:
  - **a víziközmű-hálózat** igényelt szolgáltatás teljesítésére való **alkalmasságát**, annak műszaki állapotát;
  - a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség **fennállását**;
  - **a műszakilag elérhető szolgáltatás** rendelkezésre állását;
  - a bekötővezeték létesítésének **műszaki feltételeit**;
  - **üzem esetén** a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit

**Műszakilag elérhető** az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

**Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvíz-hálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható

**Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:** a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben, illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;

- 4) A 2. pont szerinti **hiánytalan igénybejelentést** követő 8 napon belül **Társaságunk tájékoztatja a bejelentőt** arról, hogy a 3. pontban felsorolt feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie.

Ennek keretében a Borsodvíz Zrt.:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás **összegét** (amennyiben releváns);
- megadja a bekötővezeték **tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat**;
- meghatározza a **szennyvízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit** (amennyiben szennyvízmérő beépítése szükséges).

Ha a tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a **Borsodvíz Zrt.** az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon **a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezi az érintett szerv megkeresésével.**

A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe (8 napba) **nem számít bele** más szerv

- nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam.

A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

- 5) Társaságunk az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a kérelmet elutasítja, ha:

- **a törzshálózat műszakilag nem elérhető**, vagy **annak kapacitása nem elegendő** az igényelt szolgáltatás biztosítására;
- bekötővezeték kiépítése, vagy átépítése szükséges, és **azt, illetve annak költségeit a bejelentő nem vállalja**;
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a **hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget**;
- a bekötővezeték kialakításának **nincsenek meg a műszaki feltételei**;

- az adott felhasználási helyen **lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn**;
- a szükséges **szennyvíz előtisztító berendezés hiányzik**, vagy **nem megfelelő hatásfokú, kapacitású**, az előírt szennyvíz minőségi határértéket nem biztosítja

6) Ha Ön, mint bejelentő a fentiek alapján a szennyvíz bekötővezeték megvalósításához szükséges feladatokat, feltételeket **vállalja**, akkor

- Ön gondoskodik az esetleges szennyvízmérési hely kialakításáról;
- **benyújtja** az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 5. számú melléklete szerinti **komplett tervdokumentációt**

A tervdokumentációt kizárólag a **Magyar Mérnöki Kamara** által feljogosított szakági tervező készítheti el.

Mivel a szennyvíz bekötővezeték a szolgáltatási pontig a Borsodvíz Zrt. által üzemeltetett víziközmű törzshálózat részét képezi, így azt Társaságunknak az e-közmű rendszerbe „tervezett létesítmény” megjelöléssel fel kell vezetnie.

Emiatt az elkészített szennyvíz bekötési tervet **digitális formában is be kell nyújtani**, amelynek során **a rajzokat EOY koordinátahelyes AutoCAD alapú formában** (.dwg, vagy .dxf), míg **a szöveges részeket .pdf formában** kérjük csatolni a kérelemhez.

A tervhez csatolni kell a tervezési területen meglévő **közműszolgáltatók**, valamint **út és csapadékvíz-elvezető létesítmények üzemeltetőinek jóváhagyó nyilatkozatát**. Amennyiben szükséges az útkezelő által előírt **forgalomkorlátozási tervet** is el kell készíteni és a közútkezelővel jóvá kell hagyatni. Ezen felül be kell szerezni **a területileg illetékes önkormányzat közterület-bontási engedélyét** is.

7) Amennyiben az Ön ingatlanával szomszédos közterületi ingatlanon **nem található víziközmű törzshálózat**, úgy az Ön ingatlana beköthető a rendszerbe a szomszéd telkén keresztül is, azonban ahhoz a szomszéd ingatlan tulajdonosának **írásbeli hozzájárulása, továbbá az érintett szomszédos ingatlanra telki szolgálat alapítása és földhivatali bejegyzése** szükséges. Ennek beszerzése **az Ön feladata**.

8) A bekötés megvalósítását a Társaságunk ügyfélszolgálatain meglévő **„Bekötővezeték létesítését megrendelő adatlap”** pontos kitöltésével, valamint az előzőekben részletezett **tervek, jóváhagyások és dokumentumok egyidejű benyújtásával** kérheti. Az adatlapot **a területileg illetékes Üzemigazgatóságunkhoz kell eljuttatnia**. (Az egyes Üzemigazgatóságaink címét és telefonszámát a Tájékoztató végén találja).

9) **A bekötés igénylésének és műszaki átvételének folyamata:**

- Az érintett település Polgármesteri Hivatalában, vagy a Borsodvíz Zrt. illetékes üzemigazgatóságán átvehető **„BEKÖTÉSI IGÉNYLŐLAP SZENNYVÍZ-HÁLÓZATRA”** című nyomtatvány kitöltése, majd a Polgármesteri Hivatalban történő – jogosultságra vonatkozó – igazoltatása.
- A Bekötési igénylőlapot a **Polgármesteri Hivatal küldi meg** a Borsodvíz Zrt. részére.

- A Borsodvíz Zrt. illetékes munkatársa a Bekötési Igénylőlapon megjelölt értesítési telefonszámon, vagy címen **tájékoztatja a Fogyasztót a Műszaki átvétel időpontjáról.**
- Egyeztetett időpontban munkatársunk **felkeresi a fogyasztási helyet** a Műszaki átvétel lebonyolítása (szemle) és a Szolgáltatási Szerződés megkötése céljából. Munkatársunk ekkor **felmérési naplót tölt ki**, amelyben rögzítik az ingatlan fogyasztását mérő vízmérő állását is.
- Munkatársunk készpénzfizetési számlát állít ki a fogyasztó felé a **regisztrációs díjról** (amennyiben releváns), amelyet a Fogyasztónak **a helyszínen kell megfizetnie készpénzben.**

10) Az **egyes törvényeknek Magyarország versenyképessége javítása érdekében történő módosításáról szóló 2017. évi LVII. törvénnyel módosított a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény** szerint:

**Mentes:**

- szennyvíz bekötés **regisztrációs díja**,
- az **igénybejelentés elbírálásának díja**,
- a **tervegyeztetés, adategyeztetés** vagy ennek megfelelő **szolgáltatás díja**,
- **nyomott rendszerű házi szennyvíz bekötés esetén a nyomáspróba díja** alól

a **legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték** bekötése.

**2017. szeptember 1. után kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személynek** is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartását a **műszaki biztonsági hatóság** vezeti.

11) A szennyvíz bekötés **valamennyi munkafázisát**, úgymint a **bekötővezeték földmunkáját**, a **szolgáltatási határ kialakítását** (házi tisztítóidom letelepítése, kiásás, esetleges védőbetonozás), továbbá a **bekötőcsatorna kiépítését**, az **esetleges útátfúrást, átvágást és ezt követő helyreállítást** a Társaságunk által előzetesen jóváhagyott tervben szereplő módon és paraméterekkel **végeztesse el megfelelő jogosultsággal rendelkező szakvállalkozóval, a megállapodásban vállalt időpontig.**

A szolgáltatási határt képező, **legalább 200 mm belső átmérőjű** házi tisztítóidomot az ingatlanhatártól 1,0 méterre kell elhelyezni oly módon, hogy abban az ingatlan felől érkező szennyvizek minőségének megállapítására szolgáló **mintavételezés mindenkor elvégezhető legyen.**

Gépjármű forgalommal érintett területre tervezett házi tisztítóidom kizárólag megfelelő teherbírással rendelkező, teleszkópos műanyag tisztítóidom lehet, amelynek fedlapja **csúszásmentes és a tervezett igénybevételnek megfelelő teherbírású, öntöttvas anyagú legyen!**

Amennyiben a lakóingatlanon meglévő, vagy tervezett épületnek van olyan szennyvízelvezető befolyási szinttel rendelkező szanitere (pl. wc-kagyló, padlóösszefolyó, kézmosó, stb.), amelynek szifonszintje alacsonyabban van, mint az utcai gerinccsatorna folyásiránnyal ellentétes irányban lévő első tisztítóaknájának terepszintje, akkor a szennyvíz bekötőcsatornára **visszaáramlásgátló szerelvényt kell beépíteni.**

Az ingatlanon meglévő **házi szennyvíztároló, vagy kezelő létesítményeket** (gyűjtő, emésztő, házi szennyvíztisztító kisberendezés, stb.) a közüzemi szennyvízcsatorna hálózattal, illetve az ahhoz kapcsolódó házi bekötőcsatornával **összekötni szigorúan tilos!**

Az új házi tisztítódóm és az ingatlanon belüli szennyvízhálózat csatlakozási pontjának, valamint a korábbi szennyvíztároló leválasztási pontjának munkagödrét, illetve a bekötővezeték munkaárkát **„nyitva kell hagyni”** a műszaki átadás-átvétel időpontjáig.

**Állattartásból eredő szennyvizeket** (trágyalé, almoslé, stb.), továbbá az ingatlan területén összegyülekező **csapadék, felszíni és egyéb, nem szociális használatból eredő hulladékvizeket, továbbá belvizeket** a közüzemi szennyvízcsatorna hálózatra vezetni **tilos!**

#### 12) **Nyomott rendszerű (házi szennyvízátemelős) szennyvízelvezetés esetén:**

A házi szennyvíz átemelők **beüzemelését** – kivéve annak villamos bekötését és automatizálását –, valamint azok **üzemzavar elhárítását** – kizárólag rendeltetésszerű használat esetén előálló meghibásodás esetén – a Borsodvíz Zrt. térítésmentesen végzi.

**Nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén** Társaságunk az árjegyzékében rögzített munkadíjat számít fel.

A házi szennyvízátemelők nem rendeltetésszerű használatának minősülnek:

- kő és törmelék átemelőbe jutása;
- veszélyes anyagok bebocsátása;
- belső elektromos hálózat meghibásodásának következménye;
- csapadék vagy talajvíz bebocsátása miatti túlterhelés;
- átemelő szerkezetének rongálása;
- átemelő elektromos rendszerébe történő szakszerűtlen beavatkozás;
- szándékos rongálás

13) A bekötéssel, illetve a víziközmű szolgáltatással kapcsolatos esetleges kérdésével, problémájával forduljon bizalommal Üzemigazgatóságunk munkatársaihoz, vagy Ügyfélszolgálatunkhoz.

#### 14) **Egyéb fontos tudnivalók:**

- A Borsodvíz Zrt. tulajdonát képező vízmérő óra **megóvása, fagy elleni védelme, a mérőakna tisztántartása a fogyasztó feladata!**

- A **felhasználó**, vagy **tulajdonos változást 15 napon belül** be kell jelenteni Társaságunknak!
- **Házi vízellátó rendszert** a közüzemi vezetékkel összekötni **szigorúan tilos!**

További részletes műszaki információt és tájékoztatást az alábbi ügyfélszolgálati pontokon kérhet:

**Borsodvíz Zrt. Központi Ügyfélszolgálat**

3527 Miskolc, Tömösi u. 2.  
Postacím: 3501 Miskolc, Pf: 26.  
Telefon: 46/343-044  
Fax: 46/342-423  
[ugyfelszolgalat@borsodviz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@borsodviz.hu)

**Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság**

3910 Tokaj, Csokonai u. 2.  
Telefon: 47/352-322  
Fax: 47/352-616

**Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság Szerencsi Kirendeltsége**

3900 Szerencs, Kisvásártér 14.  
Telefon: 47/361-664  
Fax: 47/362-940

**Borsodvíz Zrt. Encsi Üzemigazgatóság**

3860 Encs, Hunyadi u. 7.  
Telefon: 46/385-903  
Fax: 46/587-435

**Borsodvíz Zrt. Nyékládházai Üzemigazgatóság**

3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 3.  
Telefon: 46/343-809  
Fax: 46/591-335

Borsodvíz Zrt.