

TÁJÉKOZTATÓ

az ivóvíz-szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételekről

Tisztelt Ügyfelünk!

A közműves ivóvízellátásra és a közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó jogszabályi előírásokat **a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló, többször módosított 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet VI. fejezet „A közszolgáltatási szerződés részletes szabályai”** tartalmazza. Az ebben foglaltak figyelembevételével készült tájékoztatónkat kérjük szíveskedjenek figyelmesen áttanulmányozni.

- 1) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti. Amennyiben Ön, mint megrendelő nem az ingatlan tulajdonosa, abban az esetben be kell szereznie a tulajdonos írásbeli hozzájárulását.
- 2) Az igénybejelentésben a bejelentőnek közölnie kell az alábbiakat:
 - a felhasználási célt, az igénybe venni **tervezett ivóvíz mennyiségét**;
 - nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre;
 - a bekötéssel érintett **ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét**, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő **írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét**;
 - a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának **általános műszaki jellemzőit**.
- 3) Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Borsodvíz Zrt. megvizsgálja az alábbiakat:
 - **a víziközmű-hálózat** igényelt szolgáltatás teljesítésére való **alkalmasságát**, annak műszaki állapotát;
 - a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség **fennállását**;
 - **a műszakilag elérhető szolgáltatás** rendelkezésre állását;
 - a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének **műszaki feltételeit**;
 - **üzem esetén** a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit

Műszakilag elérhető az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható

- 4) Az előzőek szerinti **hiánytalan igénybejelentést** követő 8 napon belül Társaságunk **tájékoztatja a bejelentőt** arról, hogy a 3. pontban felsorolt feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie.

Ennek keretében a Borsodvíz Zrt.:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás **összegét** (amennyiben releváns);
- megadja a bekötővezeték **tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat**;
- meghatározza a **vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit**.

Ha a tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a **Borsodvíz Zrt.** az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon **a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezi az érintett szerv megkeresésével.**

A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe (8 napba) **nem számít bele** más szerv

- nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam.

A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

- 5) Társaságunk az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a kérelmet elutasítja, ha:

- **a törzshálózat műszakilag nem elérhető**, vagy **annak kapacitása nem elegendő** az igényelt szolgáltatás biztosítására;
- bekötővezeték kiépítése, vagy átépítése szükséges, és **annak költségeit a bejelentő nem vállalja**;
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a **hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget**;
- a bekötővezeték kialakításának **nincsenek meg a műszaki feltételei**;
- az adott felhasználási helyen **lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn**

- 6) Ha Ön, mint bejelentő a fentiek alapján az ivóvíz bekötővezeték megvalósításához szükséges feladatokat, feltételeket **vállalja**, akkor

- **Ön gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról**;

- **benyújtja** az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 5. számú melléklete szerinti **komplett tervdokumentációt**

A tervdokumentációt kizárólag a **Magyar Mérnöki Kamara** által feljogosított szakági tervező készítheti el.

Mivel az ivóvíz bekötővezeték a szolgáltatási pontig a Borsodvíz Zrt. által üzemeltetett víziközmű törzshálózat részét képezi, így azt Társaságunknak az e-közmű rendszerbe „tervezett létesítmény” megjelöléssel fel kell vezetnie.

Emiatt az elkészített ivóvíz bekötési tervet **digitális formában is be kell nyújtani**, amelynek során **a rajzokat EOV koordinátahelyes AutoCAD alapú formában** (.dwg, vagy .dxf), míg **a szöveges részeket .pdf formában** kérjük csatolni a kérelemhez.

A tervhez csatolni kell a tervezési területen meglévő **közműszolgáltatók**, valamint **út és csapadékvíz-elvezető létesítmények üzemeltetőinek jóváhagyó nyilatkozatát**. Amennyiben szükséges az útkezelő által előírt **forgalomkorlátozási tervet** is el kell készíteni és a közútkezelővel jóvá kell hagyatni. Ezen felül be kell szerezni **a területileg illetékes önkormányzat jóváhagyását és közterület-bontási engedélyét** is.

- 7) Amennyiben az Ön ingatlanával szomszédos közterületi ingatlanon **nem található víziközmű törzshálózat**, úgy az Ön ingatlana beköthető a rendszerbe a szomszéd telkén keresztül is, azonban ahhoz a szomszéd ingatlan tulajdonosának **írásbeli hozzájárulása, továbbá az érintett szomszédos ingatlanra telki szolgálat alapítása és földhivatali bejegyzése szükséges**. Ennek beszerzése **az Ön feladata**.
- 8) A bekötés megvalósítását a Társaságunk ügyfélszolgálatain meglévő **„Bekötővezeték létesítését megrendelő adatlap”** pontos kitöltésével, valamint az előzőekben részletezett **tervek, jóváhagyások és dokumentumok egyidejű benyújtásával** kérheti. Az adatlapot **a területileg illetékes Üzemigazgatóságunkhoz kell eljuttatnia**. (Az egyes Üzemigazgatóságaink címét és telefonszámát a Tájékoztató végén találja).
- 9) A megrendelő adatlap és az ahhoz csatolt dokumentumok alapján **megállapodás tervezetet** és a szolgáltatás feltételeit tartalmazó **szerződést küldünk** az Ön részére **2 példányban**, amely **tartalmazza a bekötésre vonatkozó árajánlatunkat** is.
- 10) Ajánlatunk elfogadása esetén a **megállapodás**, valamint a **szolgáltatási szerződés mindkét példányát**, továbbá a mellékelt készpénzátutalási megbízáson feltüntetett összeg befizetése után **a feladóvevény másolatát** a megállapodáshoz kérjük csatolni, amely dokumentumokat szíveskedjen a területileg illetékes Üzemigazgatóságunk postacímére megküldeni, vagy személyesen – ügyfélfogadási időben – az ügyfélszolgálaton leadni.
- 11) **Árajánlatunkat 30 napig tartjuk fenn**. Amennyiben ezen idő alatt a befizetés nem történik meg, illetve a megállapodás és a szerződés visszaküldésére nem kerül sor, megrendelését töröljük.

12) A **bekötővezeték földmunkáját** és a **vízmérőakna kialakítását** (kiásás, betonozás, vagy előregyártott akna letelepítése) a Társaságunk által előzetesen jóváhagyott tervben szereplő módon és paraméterekkel **végezze el a megállapodásban vállalt időpontig**. Beton akna helyett alkalmazható mászható kivitelű, biztonságos szerelésre, munkavégzésre alkalmas, alkalmazási engedéllyel rendelkező, legalább 1000 mm belső átmérőjű és 1200 mm belmélységű műanyag vízmérőakna is.

A vízóraakna fedlapja **kör alakú, Ø 600 mm átmérőjű, csúszásmentes és a tervezett igénybevételnek megfelelő teherbírású** legyen. Gépjármű forgalommal érintett területre tervezett vízóra kizárólag megfelelő teherbírással rendelkező, helyszínen készült, vagy előre gyártott, **vasalt beton anyagú** lehet, amelynek lebúvónyílására **nehéz kivitelű, öntöttvas fedlap** alkalmazható!

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárok **elkészültét** a területileg illetékes Üzemigazgatóságunk részére **be kell jelenteni!**

A bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését 2017. augusztus 31-ig a Borsodvíz Zrt., vagy az általa megbízott vállalkozó végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól.

Az **egyes törvényeknek Magyarország versenyképessége javítása érdekében történő módosításáról szóló 2017. évi LVII. törvénnyel** módosított **a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény** szerint:

Mentes:

- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás,
- az igénybejelentés elbírálásának díja,
- a **tervegyeztetés, adategyeztetés** vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja,
- rácsatlakozáskor a **bekötési vízmérőóra költsége**,
- a **bekötési vízmérőóra felszerelésének díja** és
- a **nyomáspróba díja** alól

a **legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték** bekötése.

2017. szeptember 1. után az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére az igénybejelentő – a Borsodvíz Zrt. helyett – **a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személynek** is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartását **a műszaki biztonsági hatóság vezeti.**

13) A bekötéssel, illetve a víziközmű szolgáltatással kapcsolatos esetleges kérdésével, problémájával forduljon bizalommal Üzemigazgatóságunk munkatársaihoz, vagy Ügyfélszolgálatunkhoz.

14) Egyéb fontos tudnivalók:

- A Borsodvíz Zrt. tulajdonát képező vízmérő óra **megóvása, fagy elleni védelme, a mérőakna tisztántartása a fogasztó feladata!**
- A **felhasználó**, vagy **tulajdonos változást 15 napon belül** be kell jelenteni Társaságunknak!
- **Házi vízellátó rendszert** a közüzemi vezetékkel összekötni **szigorúan tilos!**

További részletes műszaki információt és tájékoztatást az alábbi ügyfélszolgálati pontokon kérhet:

Borsodvíz Zrt. Központi Ügyfélszolgálat

3527 Miskolc, Tömösi u. 2.
Postacím: 3501 Miskolc, Pf: 26.
Telefon: 46/343-044
Fax: 46/342-423
ugyfelszolgalat@borsodviz.hu

Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság

3910 Tokaj, Csokonai u. 2.
Telefon: 47/352-322
Fax: 47/352-616

Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság Szerencsi Kirendeltsége

3900 Szerencs, Kisvásártér 14.
Telefon: 47/361-664
Fax: 47/362-940

Borsodvíz Zrt. Encsi Üzemigazgatóság

3860 Encs, Hunyadi u. 7.
Telefon: 46/385-903
Fax: 46/587-435

Borsodvíz Zrt. Nyékládházai Üzemigazgatóság

3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 3.
Telefon: 46/343-809
Fax: 46/591-335