

1. A bejelentés módja, csatolandó dokumentumok

A felhasználó / elkülönített vízhasználó, számlafizető személyében beállott változást az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 60. § értelmében a régi és az új felhasználó / elkülönült vízhasználó, számlafizető a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül együttesen köteles a szolgáltatónak írásban bejelenteni az erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével vagy adattartalmában megfelelő, mindkét fél által aláírt nyilatkozaton (átadás-átvételi vagy birtokba adási jegyzőkönyv) és a változás alapjául szolgáló dokumentumok benyújtásával. **A bejelentésnek minimálisan tartalmaznia kell:**

- a felhasználási hely (ingatlan, vízmérési hely) pontos címét
- az előző Felhasználó/Számlafizető nevét és új címét, elérhetőségét
- a fogyasztásmérő(k) gyári számát és mérőállását a birtokba adás napján,
- az átadás, birtokba adás napját,
- az új Felhasználó/Számlafizető jogállását, nevét, személyes adatait (születési neve, anyja neve, születési hely és idő), postacímét és telefonos v. egyéb pl. elektronikus elérhetőségeit,
- az új Felhasználó által a felhasználás célját (lakossági, nem lakossági – gazdálkodó szervezet), jellegét (állandó, időszakos),
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett új felhasználó esetében a várható napi víz-szennyvíz kontingensét (m³/nap),
- a választott fizetési mód és ahhoz kapcsolódó információkat (pl. bankszámla szám, számlafizető neve, címe, stb.),
- az előző és az új Felhasználó/Számlafizető aláírását, két tanúval ellenjegyezve,
- az alábbi csatolandó, igazoló dokumentumokat a változás jogcímétől függően.

A Borsodvíz Zrt. a változás jogcímétől függően **az alábbi dokumentumok** benyújtását, bemutatását kéri eredeti vagy másolati példányban:

- **A tulajdon átruházása miatti változás** esetén a változást tartalmazó 30 napnál nem régebbi Tulajdoni lap másolat vagy
- a tulajdonviszonyok megváltozását eredményező szerződés (pl. adás-vételi szerződés, ügyvéd vagy közjegyző által készített és hitelesített ajándékozási szerződés, csere, öröklési szerződés, közös tulajdon megszüntetéséről szóló bírósági végzés, stb.) másolata,
- felszámolási eljárásban, végelszámolási eljárásban, árverésen szerzett tulajdonjog esetén a tulajdonjog megszerzését igazoló dokumentum,
- több résztulajdonos esetén általuk azon tulajdonostárs megjelölését, akivel a közszolgáltatási szerződés megköthető.
- **Elhalálozás esetén** jogerős hagyatékátadó végzés, bírósági végzés, halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- több örökös esetén azok jognyilatkozata azon örököstárs személyére vonatkozóan, akivel a közszolgáltatási szerződés megköthető.
- **Használati jogcím miatti változás esetén** bérleti szerződés, vagy egyéb az ingatlan használati jogát igazoló dokumentum,
- tulajdonosi hozzájárulás amennyiben a szerződő fél nem az ingatlan tulajdonosa.
- **Egyéb képviseleti jogok változása esetén** pl. a társasházi közös képviselő személyének változása esetén társasházi alapító okiratot és lakóközösség által készített jegyzőkönyvet a közös képviselő kijelöléséről, vagy számlafizető megnevezéséről.
- Lakossági felhasználási helyen csatolandó továbbá **vízmérővel nem mért fogyasztás esetén** (csak szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételénél) a felhasználási helyen lakók számának igazolását szolgáló okmányok, dokumentumok vagy Önkormányzati igazolás az adott címen állandó és ideiglenes tartózkodásra bejelentett személyek számáról.
- Amennyiben az új felhasználó jogosult lehet, csatolandó a **védendő felhasználói** státusz kérvényezéséhez szükséges igazolás, kitöltött, eljáró szerv által leigazolt adatlap.
- **Nem lakossági felhasználó esetén** minden változásbejelentés alátámasztására cégbírósági bejegyző végzés továbbá cégkivonat, meghatalmazás, aláírási címpéldány vagy egyéni vállalkozás esetén a vállalkozói tevékenységről szóló igazolás szükséges,
- névváltozás bejelentéséhez intézmény esetében önkormányzati határozat, gazdálkodó szervezet esetében cégbírósági bejegyző végzés másolata szükséges,
- nem lakossági felhasználó tevékenységének megszűnését követő változásbejelentés esetén szükséges a területileg illetékes önkormányzat igazolása a felhasználási helyen a gazdálkodási tevékenység megszüntetéséről,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek esetében a napi víz-szennyvízigény átadás-átvételéről szóló, az előző és az új felhasználó között létrejött megállapodás, vagy az új felhasználó nyilatkozatát az igényelt kvótáról.
- Felszámolás vagy végelszámolás alatt álló gazdálkodó szervezet esetén a változást a felszámolást vagy végelszámolást végző megbízott jelentheti be, cégbírósági bejegyző végzés és megbízás megküldésével, úgy, hogy a felhasználási helyen felhasználóként az eddigi gazdálkodó szervezet szerepel a módosított elnevezéssel, a végelszámoló vagy felszámoló pedig számlafizetőként kerül nyilvántartásba vételre,
- amennyiben a felszámolás vagy végelszámolás alatt levő gazdálkodó szervezet tulajdonában levő felhasználási hely értékesítésre kerül, vagy az eljárás megszűnik (gazdálkodó szervezet megszűnik, fennmarad, stb.) ennek bejelentése a kijelölt felszámoló vagy végelszámoló kötelezettsége.

A bejelentésnek mindenképpen írásos formában kell történnie, személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, postai úton vagy e-mailben megküldve a Borsodvíz Zrt. elérhetőségei egyikére. Nem személyesen kezdeményezett változásbejelentés esetén a szükséges nyomtatványok, közszolgáltatási szerződés ajánlat új felhasználó részére történő megküldésére postai úton kerül sor. A Borsodvíz Zrt. a felhasználó / elkülönült vízhasználó, számlafizető személyében bekövetkező változás átvezetését díjmentesen végzi.

2. A bejelentés elmulasztásának következményei, hiányos bejelentés

Az adattartalmában, mellékleteiben illetőleg formailag hiányos bejelentés a bejelentés elmulasztásának minősül, ebben az esetben a Borsodvíz Zrt. hiánypótlásra szólítja fel a kérelmezőt, akinek 15 napon belül kell reagálnia a megkeresésre. A bejelentés, hiánypótlás megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

Amennyiben a bejelentés vagy az adatok hiánypótlása nem történik meg, akkor a szolgáltató az egyetemleges, illetve mögöttes felelősség elve alapján az általa ismert felhasználóval / számlafizetővel illetőleg elkülönített vízhasználóval és/vagy a nyilvántartásban szereplő tulajdonossal szemben érvényesíti a szolgáltatás során felmerült költségeket, a rendezetlen jogviszonyokból, szerződészegésből, szabálytalan közműhasználatból eredő kárát és az alkalmazható szankciókat.

3. Helyszíni ellenőrzés

A szolgáltató a felhasználó személyében bekövetkező változás esetén a hiánytalanul benyújtott, illetve hiánypótlással ellátott bejelentések esetében, a szerződés megkötésének feltételeként a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzését is elrendelheti. Nem lakossági felhasználási helyeken az ellenőrzés lefolytatására minden esetben sor kerül. Lakossági felhasználási helyeken különösen jelentős (90 napot meghaladó) késedelmes bejelentés, előző felhasználó/számlafizető bejelentésre vonatkozó mulasztása, díjhátralék, tartósan (egy éven túl) fogyasztás nélküli felhasználási helyek, eredménytelen szolgáltatói leolvasás, mérő meghibásodás, naptári éven belül esedékessé váló hitelességi mérőcsere, a rendelkezésre álló szolgáltatások nem teljeskörű igénybevétele (pl. csak vízellátás), korábban korlátozott, felfüggesztett vagy szünetelő szolgáltatású felhasználási helyek, ellentmondó záró mérőállás (kevesebb mint az utójára rögzített) vagy a nyilvántartottaktól eltérő adatokat tartalmazó bejelentés esetén.

Az ellenőrzés lefolytatására a felhasználó / elkülönült vízhasználó, számlafizető személyében bekövetkező változás Borsodvíz Zrt. felé történt igazolt, feltételeknek megfelelő bejelentését követő 30 napon belül, egyeztetett időpontban kerül sor.

Az ellenőrzés költsége az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet értelmében a lakossági felhasználók esetében díjmentes, míg a nem lakossági felhasználók esetében az új felhasználót terheli, díját Társaságunk mindenkor díjjegyzéke tartalmazza.

Az ellenőrzés során tapasztaltak, a lényegi megállapítások alapján keletkezett felhasználói kötelezettségek Jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre, mely a változás bejelentési dokumentáció részét képezi.

A közszolgáltatási szerződés megkötése, a szolgáltatás szabályos igénybevétele érdekében a Felhasználóra nézve kötelezettséget alapító megállapítások szerinti javításokat, eljárásokat, esetleges szabálytalan közműhasználat megszüntetésére vonatkozó kötelezéseknek az új Felhasználó köteles eleget tenni, melynek elmulasztásával az előtte is ismertté vált vízfolyással járó házi vízszennyvíz hálózati meghibásodás, szabálytalan közműhasználat miatt az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint szankcionálható.

4. A közszolgáltatási szerződés megkötése

A felhasználó /elkülönült vízhasználó, számlafizető személyében bekövetkező változás bejelentése után, a feltételek teljesülése esetén számlakorrekciókra és végszámla kiállítására, valamint az új felhasználóval szerződéskötésre kerül sor. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás igényelt kvóta szerinti megfizetésének igazolása, vagy a megváltott kvóta régi és új felhasználó közötti átadásának dokumentációja. A közszolgáltatási szerződés Szolgáltató által is aláírt, visszaigazolt példánya postai úton kerül megküldésre az új felhasználó részére. A régi Felhasználó a záró mérőállásig köteles rendezni az esetleges számlatartozását vagy túlfizetése összegét a „Bejelentés a felhasználó/elkülönült vízhasználó, számlafizető személyében bekövetkező változásról...” c. nyomtatványon közölt új levelezési címére, bankszámlára kérheti kiutalni.

A szolgáltatás igénybevétele kezdete a változás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja vagy a szolgáltatás igénybevétele kezdete. Ráutaló magatartással, azaz a szolgáltatás igénybevételevel létrejövő szerződés esetén, a szerződés létrejöttének időpontja az a nap, amikor a felhasználó a szolgáltatást első alkalommal igénybe veszi. Az új felhasználó/számlafizető bejelentéssel kapcsolatos mulasztása, eredménytelen hiánypótlása esetén a közszolgáltatási szerződés megkötése megghiúsulhat, mely a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztéséhez, korlátozásához vezethet az adott felhasználási helyen. A szolgáltató az új felhasználóval abban az esetben is szerződést köt, ha az más felhasználási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

5. Díjhátralék

Az új Felhasználó érdeke és felelőssége, hogy tájékozódjon az adott felhasználási hely tekintetében a díjhátralékról, az érvényben lévő szolgáltatás-korlátozásról, a házi ivóvíz-és szennyvízhálózat állapotáról és a szolgáltatások igénybevétele szabályszerűségéről. Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a szolgáltatást korlátozhatja, felfüggesztheti!

A felhasználó/elkülönült vízhasználó, számlafizető személyében beálló változás esetén az új felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi közszolgáltatási szerződés hatályát veszti, de a víziközmű szolgáltatásról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet és 2011. évi CCIX. törvényben előírtak szerint a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó illetőleg elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel. A felhasználási helyen fennálló tartozás esetén a szolgáltató a változást átvezeti, de fenntartja a jogát arra, hogy az átírásig felhalmozott számlatartozásokat, a szolgáltatás során felmerült költségeket, a rendezetlen jogviszonyokból, szerződészegésből, szabálytalan közműhasználatból eredő kárát és az alkalmazható szankciókat az egyetemleges felelősség alapján a korábbi és az új felhasználótól illetve mögöttes felelősség alapján a tulajdonostól egyaránt követelhesse, illetve a felhasználási hely vízszolgáltatását felfüggeszse, korlátozza!

Az árverésen, felszámolási-, végelszámolási- vagy csődeljárás során szerzett, víziközmű-szolgáltatásában korlátozott vagy felfüggesztett felhasználási hely esetében a teljesértékű szolgáltatás visszaállítására csak a visszaállítás költségeinek megfizetése után kerülhet sor. Kérjük ingatlan vásárlás előtt győződjön meg a felhasználási hely tartozásmentességéről, az eladó által a Szolgáltatótól kért igazolással!