



Tisztelt Felhasználóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban **2021. november 22-től** saját maguk, hozzátartozóik és munkatársaink egészségének védelme érdekében az alábbi intézkedéseket vezetjük be:

- Ügyfélszolgálatainkra csak az orrot és a szájat eltakaró **maszkkal lehet belépni.**
- Csak a kijelölt helyen lehetséges **várakozni, megtartva másoktól a minimum 1,5 méter távolságot.**
- Az ügyféltérben **csak az aktuálisan sorra kerülő ügyfél tartózkodhat.**
- Az ügyintézés megkezdése előtt használják a **kézfertőtlenítő szert!**

Ügyfélszolgálati irodáinkat lázas, köhögő, légúti megbetegedésben szenvedő személyek ne keressék fel!

Egyúttal megkérünk minden Felhasználónkat arra, hogy személyes ügyintézés helyett lehetőség szerint **ügyeiket a**

- **www.borsodviz.hu honlapon** elérhető ügyfélszolgálati tájékoztatók, letölthető nyomtatványok, webes felületen kitölthető bejelentő lapok segítségével elektronikus úton,
- **ugyfelszolgalat@borsodviz.hu emailben,**
- **telefonon,**
- **postai levélben intézzék** a számlákon feltüntetett ügyfélszolgálati elérhetőségeken!

Lehetőséget biztosítunk ügyfélszolgálati irodáinkban előzetesen, telefonon történő **személyes ügyfélfogadási időpont foglalására** is, ebben az esetben a várakozóktól függetlenül az egyeztetett időpontban biztosítjuk az ügyfélfogadást.

Amennyiben más felhasználó ügyében jár el, két tanú által aláírt meghatalmazást kérünk eredeti példányban bemutatni.

Megértésüket, együttműködésüket köszönjük!

Miskolc, 2021. november 19.

Borsodvíz Zrt.