



**Tisztelt Felhasználóink!**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Borsodvíz Zrt. valamennyi ügyfélszolgálati és fiókirodáján **2021. 03. 22-től határozatlan ideig** a személyes ügyfélfogadás lehetősége szünetel, irodáink

**ZÁRVA** tartanak.

**Az ügyintézés telefonon, e-mailben, és postai úton továbbra is biztosított!**

**Az üzemigazgatóságaink, ügyfélszolgálati irodáink postai levél és telefonos elérhetőségei:**

| <b>Borsodvíz Zrt.<br/>Miskolc - Központ</b>  | <b>Borsodvíz Zrt. Tokaji<br/>Üzemigazgatóság</b>  | <b>Borsodvíz Zrt.<br/>Szerencsi<br/>Kirendeltség</b>  | <b>Borsodvíz Zrt. Encsi<br/>Üzemigazgatóság</b>   | <b>Borsodvíz Zrt.<br/>Nyékládházi<br/>Üzemigazgatóság</b>   |
|--|---|---|---|---|
| <b>Ügyfélszolgálat</b><br>Postacím:<br>3501 Miskolc,<br>Pf. 26.                        | <b>Ügyfélszolgálat</b><br>Postacím:<br>3910 Tokaj,<br>Csokonai u. 2.  | <b>Ügyfélszolgálat</b><br>Postacím:<br>3900 Szerencs,<br>Kisvásártér 16.  | <b>Ügyfélszolgálat</b><br>Postacím:<br>3860 Encs,<br>Hunyadi u. 7.  | <b>Ügyfélszolgálat</b><br>Postacím:<br>3433 Nyékládháza, Vágóhíd<br>u. 13.  |
| <b>Telefon:</b><br><b>H : 8.00 – 11.00</b><br><b>Sze: 13.00 – 18.00</b><br>+46 343 011 | <b>Telefon:</b><br><b>H – K: 7.30 – 15.00</b><br><b>Sze: 8.00 – 19.00</b><br><b>CS – P: 7.30 – 15.00</b><br>+47 352 322 | <b>Telefon:</b><br><b>H – K: 7.30 – 15.00</b><br><b>Sze: 8.00 – 19.00</b><br><b>CS – P: 7.30 – 15.00</b><br>+47 361 664 | <b>Telefon:</b><br><b>H – K: 7.30 – 15.00</b><br><b>Sze: 8.00 – 19.00</b><br><b>CS – P: 7.30 – 15.00</b><br>+46 385 903 | <b>Telefon:</b><br><b>H – K: 7.30 – 15.00</b><br><b>Sze: 8.00 – 19.00</b><br><b>CS – P: 7.30 – 15.00</b><br>+46 343 809 |
| <b>Hibabejelentés</b><br>+46 343 011<br>üzenetrögzítő                                  | <b>Hibabejelentés</b><br>+36 47 352 322<br>0 – 24 óráig a hét minden<br>napján  | <b>Hibabejelentés</b><br>+36 47 362 940<br>7 – 15 óráig<br>munkanapokon   | <b>Hibabejelentés</b><br>+36 46 385 903<br>0 – 24 óráig a hét minden<br>napján  | <b>Hibabejelentés</b><br>+36 46 591 333<br>0 – 24 óráig a hét minden<br>napján  |
| <a href="http://www.borsodviz.hu">www.borsodviz.hu</a>                                 |   | <a href="mailto:ugyfelszolgalat@borsodviz.hu">ugyfelszolgalat@borsodviz.hu</a>  |   |   |

Ügyeiket a [www.borsodviz.hu](http://www.borsodviz.hu) honlapon elérhető ügyfélszolgálati tájékoztatók, letölthető nyomtatványok és webes felületen kitölthető bejelentő lapok segítségével elektronikus úton, illetve az [ugyfelszolgalat@borsodviz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@borsodviz.hu) címen emailben, telefonon vagy postai levélben intézzék!

Megértésüket, együttműködésüket köszönjük!

Miskolc, 2021. március 22.

Borsodvíz Zrt.