



Tisztelt Felhasználóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Borsodvíz Zrt. valamennyi ügyfélszolgálati és fiókirodáján **2021. 03. 08 – 2021. 03. 22.** időszakban a személyes ügyélfogadás lehetősége szünetel, irodáink

ZÁRVA tartanak.

Az ügyintézés telefonon, e-mailben, és postai úton továbbra is biztosított!

Az üzemigazgatóságaink, ügyfélszolgálati irodáink postai levél és telefonos elérhetőségei:

Borsodvíz Zrt. Miskolc - Központ	Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság	Borsodvíz Zrt. Szerencsi Kirendeltség	Borsodvíz Zrt. Encsi Üzemigazgatóság	Borsodvíz Zrt. Nyékládházi Üzemigazgatóság
Ügyfélszolgálat Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 26.	Ügyfélszolgálat Postacím: 3910 Tokaj, Csokonai u. 2.	Ügyfélszolgálat Postacím: 3900 Szerencs, Kisvásártér 16.	Ügyfélszolgálat Postacím: 3860 Encs, Hunyadi u. 7.	Ügyfélszolgálat Postacím: 3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.
Telefon: H : 8.00 – 11.00 Sze: 13.00 – 18.00 +46 343 011	Telefon: H – K: 7.30 – 15.00 Sze: 8.00 – 19.00 CS – P: 7.30 – 15.00 +47 352 322	Telefon: H – K: 7.30 – 15.00 Sze: 8.00 – 19.00 CS – P: 7.30 – 15.00 +47 361 664	Telefon: H – K: 7.30 – 15.00 Sze: 8.00 – 19.00 CS – P: 7.30 – 15.00 +46 385 903	Telefon: H – K: 7.30 – 15.00 Sze: 8.00 – 19.00 CS – P: 7.30 – 15.00 +46 343 809
Hibabejelentés +46 343 011 üzenetrögzítő	Hibabejelentés +36 47 352 322 0 – 24 óráig a hét minden napján	Hibabejelentés +36 47 362 940 7 – 15 óráig munkanapokon	Hibabejelentés +36 46 385 903 0 – 24 óráig a hét minden napján	Hibabejelentés +36 46 591 333 0 – 24 óráig a hét minden napján
www.borsodviz.hu		ugyfelszolgalat@borsodviz.hu		

Ügyeiket a www.borsodviz.hu honlapon elérhető ügyfélszolgálati tájékoztatók, letölthető nyomtatványok és webes felületen kitölthető bejelentő lapok segítségével elektronikus úton, illetve az ugyfelszolgalat@borsodviz.hu címen emailben, telefonon vagy postai levélben intézzék!

Megértésüket, együttműködésüket köszönjük!

Miskolc, 2021. március 05.

Borsodvíz Zrt.