



**Tisztelt Felhasználóink!**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az országos járványügyi veszélyhelyzet miatt a Borsodvíz Zrt. valamennyi ügyfélszolgálati és fiókirodáján

**2020. 03. 17. napjától** a személyes ügyélfogadás lehetőségét határozatlan ideig szünetelteti, irodáink további rendelkezésig

**ZÁRVA** tartanak.

**Az ügyintézés telefonon, e-mailben, és postai úton továbbra is biztosított!**

Az üzemigazgatóságaink, ügyfélszolgálati irodáink postai levél és telefonos elérhetőségei:

Borsodvíz Zrt. Miskolc - Központ	Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság	Borsodvíz Zrt. Szerencsi Kirendeltség	Borsodvíz Zrt. Encsi Üzemigazgatóság	Borsodvíz Zrt. Nyékládházi Üzemigazgatóság
<b>Ügyfélszolgálat</b> Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 26.	<b>Ügyfélszolgálat</b> Postacím: 3910 Tokaj, Csokonai u. 2.	<b>Ügyfélszolgálat</b> Postacím: 3900 Szerencs, Kisvásártér 16.	<b>Ügyfélszolgálat</b> Postacím: 3860 Encs, Hunyadi u. 7.	<b>Ügyfélszolgálat</b> Postacím: 3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.
<b>Telefon:</b>  <b>H - P:</b> 8.00 – 15.00  +46 343 011	<b>Telefon:</b>  <b>H – K:</b> 7.30 – 15.00 <b>Sze:</b> 8.00 – 20.00 <b>CS – P:</b> 7.30 –15.00  +47 352 322	<b>Telefon:</b>  <b>H – K:</b> 7.30 – 15.00 <b>Sze:</b> 8.00 – 20.00 <b>CS – P:</b> 7.30 –15.00  +47 361 664	<b>Telefon:</b>  <b>H – K:</b> 7.30 – 15.00 <b>Sze:</b> 8.00 – 20.00 <b>CS – P:</b> 7.30 –15.00  +46 385 903	<b>Telefon:</b>  <b>H – K:</b> 7.30 – 15.00 <b>Sze:</b> 8.00 – 20.00 <b>CS – P:</b> 7.30 –15.00  +46 343 809
	Fax: +47 352-616	Fax: +47 362-940	Fax: +46 587-435	Fax: +46 591-335
<b>Hibabejelentés</b>  +46 343 011  üzenetrögzítő	<b>Hibabejelentés</b>  +36 47 352 322  0 – 24 óráig a hét minden napján	<b>Hibabejelentés</b>  +36 47 362 940  7 – 15 óráig munkanapokon	<b>Hibabejelentés</b>  +36 46 385 903  0 – 24 óráig a hét minden napján	<b>Hibabejelentés</b>  +36 46 591 333  0 – 24 óráig a hét minden napján
<a href="http://www.borsodviz.hu">www.borsodviz.hu</a>		<a href="mailto:ugyfelszolgalat@borsodviz.hu">ugyfelszolgalat@borsodviz.hu</a>		

Ügyeiket a [www.borsodviz.hu](http://www.borsodviz.hu) honlapon elérhető ügyfélszolgálati tájékoztatók, letölthető nyomtatványok és webes felületen kitölthető bejelentő lapok segítségével elektronikus úton, illetve az [ugyfelszolgalat@borsodviz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@borsodviz.hu) címen emailben, telefonon vagy postai levélben intézzék!

Megértésüket, együttműködésüket köszönjük!

Miskolc, 2020. március 17.

Borsodvíz Zrt.