

Felhasználói tájékoztató

az ivóvízellátás időszakos szüneteltetéséről mechanikai hálózattisztítási és fertőtlenítési munkálatok miatt

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a Borsodvíz Zrt. előre ütemezett hálózat karbantartási munkálatokat végez **Tálya** településen, melynek keretében a **vízvezetékcsöveinek mechanikai (szivacsstöltettel történő) tisztítására, mosatására, fertőtlenítésére kerül sor. A munkafolyamat csak a közműves vízellátás időszakos vízkorlátozása mellett végezhető el.**

A munkálatok ideje alatt az alábbiakban felsorolt napokon – **8 és 18 óra között** – egy-egy utcában, településrészen **időszakos vízhiány, illetve víznyomáscsökkenés léphet fel:**

2017. július 24-28. és 2017. július 31-augusztus 4. között a részleges vízhiány az alábbi utcákat érinti:

Vörösmarty utca, Dobogó utca, Táncsics Mihály utca, Gesztenyesor utca, Áti telep, Aszfalt út, József Attila utca, Kossuth utca, Bem utca, Zrínyi Miklós utca, Mátyás király utca, Dr. Eperjessy Pál utca, Szabadság utca, Sóhalmi tér, Kazinczy utca, Bercsényi utca, Bocskai utca

Felhívjuk Tisztelt Felhasználók figyelmét, hogy a munkálatok ideje alatt az érintett területeken a teljes vízvezeték hálózat nyomás alatt lesz, de **tilos** a vízvétel és az ingatlanon belüli vízhasználat, mivel akkor a szennyezett víz saját belső hálózatba terelődik, a vízgépészeti szerelvények, berendezések károsodhatnak. Az így keletkezett károkért a Borsodvíz Zrt. **felelősséget nem vállal.**

Az üzemszünet ideje alatt vízszállító **tartálykocsival, víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet. Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően **vételezzenek és tároljanak** a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű **ivóvizet.**

A vízhálózat **újboli üzembe helyezését** 1-1 munkaszakasz elkészültével a **Borsodvíz Zrt. folyamatosan végzi**, így 18 óra után is még előfordulhat a víz rövid ideig tartó elszíneződése, zavarosodása, mely esztétikailag kifogásolható, de az egészségre nem ártalmas.

A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok elhúzódása miatti változásokról folyamatosan tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználókat.

Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: **+36/47-352-322**
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: **+36/47-361-664**

Borsodvíz Zrt.