

Tájékoztató a 2017 I. félévben megvalósuló, a BORSODVÍZ Zrt. működési területén az ivóvíz szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételekről csoportos igénybejelentés esetén

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Borsodvíz Zrt. a lakossági ivóvízbekötések ösztönzése céljából, a település Önkormányzatával együttműködésben, a lakossági ivóvízbekötések építését egységesen 98.800,-Ft + 27% ÁFA / vízbekötés, azaz **bruttó 125.476,-Ft / vízbekötés** átalányáron végzi.

A kedvezményes díjszabást abban az esetben tudjuk biztosítani, amennyiben a településen/víziközmű rendszeren belül a megrendelések száma eléri a 20 db bekötés számot.

A kedvezményes ivóvízbekötésre vonatkozó megrendeléseket 2017. május 20-ig lehet benyújtani a települési Önkormányzathoz. Az ivóvíz bekötéseket 2017. június 30-ig kell kiépíteni, tehát a megrendelő számára előírt követelményeket (pl. földmunkák vagy szakfelügyelet, hozzájárulások beszerzése) ezt megelőzően, folyamatosan, de legkésőbb 2017. június 25-ig teljesíteni kell.

A kedvezmény **kizárólag lakossági célú ivóvízhasználat bekötésére vonatkozik**, tehát nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, hanem rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló **saját háztartás érdekében**, a település közigazgatási határain belül bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező **magánszemélyek igényelhetik**.

A kedvezményes ár tartalmazza:

- a tervezés, engedélyeztetés költségét,
- POLYDUCT RVIZ 140/100/62 vízmérőakna beszerzését, a települési gyűjtőpontra történő kiszállítással,
- az ivóvízbekötés kivitelezése során felmerülő közmű csővezeték és szerelvények, berendezések szerelési díját és anyagköltségét (pl. vízmérő, záró gyűrű), védőcsővezetés költségét,
- a geodéziai bemérések díját.

Felhívjuk a figyelmét, hogy **a kedvezményes ár nem tartalmazza:**

- a földmunka, az esetleges út, járda alatti átfúrások és az út helyreállítási költséget, azok elvégzését, a munkagödrök elkorlátozását, az előírt közúti jelzőtáblák kihelyezését,
- a szakfelügyeleti díjakat,
- a közútkezelői hozzájárulás költségét.

Az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 55/B. § (1) értelmében a kiasott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató végzi. Fenti díjak megtérítése a megrendelőt terhelik! **Ezen költségeket, díjakat az igénybejelentő köteles megelőlegezni.**

A bekötéssel kapcsolatos földmunkák (vízmérőakna helye, vezeték tervezett nyomvonala, útfúrás, stb.) elvégzéséről a megrendelő köteles gondoskodni. A műanyag vízmérő akna beszerzését és településre, gyűjtőpontra történő leszállítását Társaságunk a képzett díj keretében vállalta, az egyes bekötési címekre való kiszállítást a megrendelőnek kell megoldania. Az Önkormányzat saját hatáskörében dönthet úgy, hogy a rendelkezésére álló eszközeivel segítséget nyújt ezen munkálatokban.

A bekötés díjának kiegyenlítése:

Felhívjuk figyelmét, hogy a műanyag vízmérőakna átvételére csak a vízbekötési díj teljes összegének igazolt megfizetése után van lehetőség!

Tájékoztatjuk, hogy a Borsodvíz Zrt. a bekötési díj kiegyenlítésére részletfizetési lehetőséget biztosít. A bekötési díj ~ 25%-nak (bruttó 31.370,-Ft) egyösszegű befizetése mellett további egy havi részlet kérvényezhető. A bekötési díj teljes összegét legkésőbb 2017. június 20-ig ki kell egyenlíteni ahhoz, hogy a vízmérőakna átvehető legyen és 2017. június 25-ig a beépítése megtörténhessen.

Amennyiben a bekötési díj teljes összege nem kerül kiegyenlítésre, a vízmérő akna nem kerülhet a megrendelő birtokába, ezáltal és nem valósulhat meg a megrendelés szerinti, Megállapodásban rögzített műszaki tartalmú ivóvíz bekötés a kedvezményes áron. A megrendelőnek felróható okok miatt meghíúsult, jelenleg ismertett csoportos ivóvíz bekötés teljesítésével összefüggésben felmerült költségét a Borsodvíz Zrt. a megrendelővel szemben érvényesíti.

Fentiekben részletezett kedvezményes díjak, egyszerűsített eljárások kialakítását az Önkormányzattal történő együttműködés és a csoportos bekötési szándék megjelenése tette lehetővé.

A meghirdetett időszakot követően igényelt, illetve a megadott határidőig teljeskörűen be nem fizetett vagy műszakilag meg nem valósított ivóvíz bekötések esetében a bekötés díja a jelenlegi kedvezményes díjszabás többszöröse is lehet!

A kedvezményes bekötések igénylésére adott határidőt követően az aktuálisan érvényben lévő, kedvezményeket nem tartalmazó Borsodvíz Zrt. díjjegyzék, illetve a megrendelő által biztosítandó, kapcsolódó munkálatok (pl. földmunkák, útátfúrás, hagyományos, vagy előregyártott vasbeton akna építés vagy műanyag akna egyedi beszerzése) elérhető díjai képezik a számítás alapját.

Az ivóvízbekötés folyamatát a víziközmű-szolgáltatásról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet tartalmazza, mely alapján készült alábbi tájékoztatónkat kérjük, szíveskedjenek figyelmesen áttanulmányozni:

- 1) A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését az ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója kérheti. Amennyiben Ön, mint megrendelő nem az ingatlan tulajdonosa, be kell szereznie a tulajdonos írásbeli hozzájárulását.
- 2) Vízálózatba történő bekötés kezdeményezéséhez felelős közműtervező által készített bekötési terv szükséges 3 példányban, melynek elkészítését Társaságunk vállalta.
- 3) A bekötéssel járó munka általában közutat, közterületet érint, illetve a nyomvonal egyéb közműveket keresztez. A terület kezelőjétől a kezelői hozzájárulást, illetve az érintett közművektől (gáz, villany, telefon, szennyvíz) a hozzájáruló nyilatkozatot a Borsodvíz Zrt. beszerzi a tervdokumentáció részeként. Esetenként a helyi önkormányzat jóváhagyó nyilatkozatát és a közterület bontási engedélyt Önnek kell beszereznie.
- 4) A bekötés megvalósítását a „Bekötővezeték létesítését megrendelő adatlap” pontos kitöltésével kérheti, mely a Polgármesteri Hivatalban rendelkezésre áll és oda is kell leadni. A megrendelő adatlapokat a települési Önkormányzat juttatja el Társaságunkhoz.
- 5) A szolgáltatás feltételeit tartalmazó közszolgáltatási szerződési ajánlat, annak teljes tartalmával írásba foglalva a Polgármesteri Hivatalban, illetve a Borsodvíz Zrt. elérhetőségein előzetesen is megismerhető már az igénybejelentés kezdetén. A Borsodvíz Zrt. által a felhasználók részére nyújtott víziközmű-szolgáltatási jogviszonyra a szolgáltatás igénybevételelől kezdődően az Üzletszabályzat és a közszolgáltatási szerződés Általános Szerződési Feltételei az irányadóak. Az általános műszaki, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket, a panasz bejelentések-, hibabejelentések kezelését és az ügyintézés menetét az ügyfélszolgálati irodákban és a www.borsodviz.hu elérhetőségen található, hatályos, felügyeleti szerv által jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmazza.
- 6) Benyújtott igénybejelentését követő 15 napon belül munkatársunk felkeresi annak érdekében, hogy a helyszínen felmérje a körülményeket, a bekötővezeték tervezett nyomvonalát, a vízmérő akna helyét, a csatlakozó bekötés anyagszükségletét stb. A felmérés alapján küldjük meg ajánlatunkat, mely tartalmazza, hogy a bekötés megvalósításához milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie.
- 7) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető. Jelenlegi kedvezményes díjszabással ingatlanonként egy bekötés létesíthető.

- 8) A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.
- 9) Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos, továbbá elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.
- 10) A bekötővezeték földmunkáját és a műanyag vízmérőakna helyének kialakítását a tervben foglaltak alapján végezze / végeztesse el a vállalt időpontig. A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani.
- 11) A földmunka megkezdése előtt a Polgármesteri Hivaltól közterület bontási engedélyt kell beszerezni. A vízmérő akna helyének előkészítésével egy időben legalább egy vízvételi helyet kell kialakítani (pl. kerti csap).
- 12) A munkálatok elkészültét kérjük, jelezze Társaságunk Nyékládházi Üzemigazgatósága felé. Ezt követően szakembereink a vízmérőakna sikeres műszaki átadását követően elvégzik az ivóvízbekötést. Amennyiben az igénylő az akna, a házi vízvezeték rendszer kiépítését legkésőbb 2017. március 15-ig biztosította - a Borsodvíz Zrt. a bekötést az engedélyek, előírások betartásával, az időjárási körülményektől függően 15 napon belül elvégzi.
- 13) Az ivóvízbekötés létesítésével egyidejűleg a Borsodvíz Zrt. a felhasználóval - felhasználási helyenként - közszolgáltatási szerződést köt. A szerződés megkötésével a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban foglalt jogokat szerzi meg és kötelezettségeket vállal.
- 14) Szabálytalan közműhasználatnak minősül és kötbér fizetési, illetve szabálysértési eljárást vonhat maga után, ha a felhasználó ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a szolgáltató hozzájárulása nélkül, vagy a belső vízrendszer kiépítése során olyan megoldást alkalmaz, mellyel ivóvizet vételezhet a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával!

Felhívjuk figyelmét, hogy a közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést szabályozó 2011. évi CCIX. törvény 55. § előírásai alapján az ingatlan tulajdonosa köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha:

- az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték és annak műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
- az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

Ezen jogszabályban meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosa felszólítható, a kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül kell az ingatlan tulajdonosnak teljesíteni. Ha az ingatlan tulajdonosa ezen kötelezettségét a meghatározott határidőben nem teljesíti, a tulajdonost a járási hivatal kötelezi az ingatlan bekötésére (a víziközmű-szolgáltató aktuális árjegyzéke szerinti díjak megfizetése mellett).

A bekötéssel illetve a szolgáltatással kapcsolatos esetleges kérdésével, problémájával forduljon bizalommal üzemigazgatóságaink munkatársaihoz.

Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségei:

Borsodvíz Zrt. Központ Ügyfélszolgálati Fiókiroda
3527 Miskolc, Tömösi u. 2.
Telefon: 46/343-044
Fax: 46/342-423

Borsodvíz Zrt. Encsi Üzemigazgatóság
3860 Encs, Hunyadi u. 7.
Telefon: 46/385-903
Fax: 46/587-435

Borsodvíz Zrt. Nyékládházai Üzemigazgatóság
3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.
Telefon: 46/343-809
Fax: 46/591-335

Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.
Telefon: 47/352-322
Fax: 46/361-664

e-mail: ugyfelszolgalat@borsodviz.hu

Tisztelettel:

Borsodvíz Zrt.